



Seminarbeschreibung: **„Einstellungsgespräche zur Auswahl von Fahrern und Fahrerinnen – noch mehr Sicherheit bei der Auswahl“**

Das Seminar hat das Ziel, die Teilnehmer in der Auswahl von geeigneten Fahrern sicherer zu machen. Dazu gehört die Erarbeitung praxisnaher und leicht anwendbarer Auswertungshilfen, Fragelisten usw. Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf dem Einüben von Gesprächs- und Fragetechniken. Hierbei spielt das Erkennen von Kundenorientierung eine bedeutende Rolle.

Seminarinhalte

- Fahrerbeschaffung – Bevölkerungsentwicklung und Arbeitskräftemangel: Tipps zur Rekrutierung
- Überblick über Methoden der Fahrerauswahl und ihre Effektivität:
 - Das „Gefühl“ - nicht die schlechteste Methode, aber nur wenn es methodisch eingesetzt wird.
 - „Testbilder“, Test zur Kundenorientierung
 - Einstellungsgespräche
 - Profilvergleichsmethode
 - Assessment-Center
 - Psychologische Tests
 - Arbeitsproben – und wie man sie beobachtet
- Profilvergleichsmethode: Einfach und effektiv
- Erstellung und Anwendung
- Das Gespräch: Vorbereitung, Umstände, Aufbau und richtige Fragen stellen
- Bewährte Fragetechniken, die richtigen Fragen stellen und das Verhalten des/der Einstellenden
- Beurteilungsfehler - und wie man sie vermindern kann
- Die Auswertung, Auswertungshilfen und Dokumentation

Termine:

- **5. und 6. Dezember 2011 in Nürnberg**
- **19. und 20. Juni 2012 in Hamburg**

Anmeldung für diese Seminare:
Bitte telefonisch oder e-mail an
lehrenkrauss.gmbh@t-online.de
Oder bei der „beka“ in Köln:
<http://www.beka.de>
e-mail: info@beka.de
Tel. 02 21 / 95 14 49-0